

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – soundsolution Veranstaltungstechnik GmbH

Stand: Januar 2026

1. Vertragsgegenstand

Die Vermietung von Geräten und die Erbringung von Dienstleistungen erfolgen auf Grundlage dieser AGB sowie der individuell vereinbarten Miet- oder Service-Mietverträge. Spätestens mit der Anlieferung der Geräte oder der Erbringung der Dienstleistung gelten diese Bedingungen als anerkannt.

B2B-Kunden (gewerblich): Online- und Direktaufträge erfolgen ausschließlich mit gewerblichen Kunden (§ 14 BGB).

B2C-Kunden (Privatkunden / Verbraucher): Diese AGB gelten auch für Verbraucher (§ 13 BGB). Verbraucherrechte, insbesondere das Widerrufsrecht, sind in Ziffer 20 geregelt.

Vertragsgegenstand sind die im Angebot, Mietlieferschein oder der Auftragsbestätigung konkret aufgeführten Geräte oder Dienstleistungen.

2. Vertragsabschluss

Verträge kommen durch **schriftliche Bestätigung des Angebots**, Annahme des Miet- oder Dienstleistungsvertrags oder durch verbindliche Online-Buchung zustande. Angebote sind freibleibend, solange sie nicht bestätigt wurden.

3. Mietzeit / Leistungszeitraum

Die Miet- oder Leistungszeit wird nach Vereinbarung berechnet. Mindestmietzeit: 1 Tag. Angefangene Tage zählen voll. Beginn der Mietzeit / Leistungszeit: mit Eintreffen der Geräte oder Bereitstellung der Dienstleistung. Ende: mit Rückgabe der Geräte oder Abschluss der Dienstleistung.

4. Transport / Anlieferung / Kosten

Der Transport erfolgt auf Kosten des Kunden, sofern nicht anders vereinbart. Transportversicherungen gehen auf Wunsch des Kunden zu dessen Lasten. Änderungen des Einsatzortes oder der Bestellmenge, die zusätzliche Kosten verursachen, trägt der Kunde.

5. Gefahrübergang

Die Gefahr für Verlust oder Beschädigung der Geräte geht bei Übergabe an den Kunden, Speditionsversand oder Anlieferung auf diesen über. Rückverlagerung der Gefahr erfolgt mit Rückgabe der Geräte oder Abschluss der Dienstleistung.

6. Gebrauch und Pflege der Geräte

Der Kunde hat die Geräte sachgerecht zu nutzen, Wartungs- und Gebrauchshinweise zu beachten und Untervermietung oder Weitergabe an Dritte zu unterlassen. Die Geräte dürfen nur an den vereinbarten Einsatzorten verwendet werden.

7. Gewährleistung

Der Vermieter gewährleistet die Funktionsfähigkeit der Geräte bei Übergabe. Mängel können nach Wahl des Vermieters behoben, Geräte ausgetauscht oder der Vertrag aufgehoben werden. Bei

Minderwert mindert sich der Mietpreis anteilig. Haftung für Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch liegt beim Kunden.

8. Haftung des Kunden

Der Kunde haftet für Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch oder Verlust der Geräte. Im Totalschadensfall ist der Wiederbeschaffungswert zu ersetzen.

9. Lizenzen und Urheberrechte

Bei Nutzung von Bild-, Ton- oder Softwarematerialien ist der Kunde verantwortlich für die Einhaltung der Lizenzbedingungen und stellt den Vermieter von Ansprüchen Dritter frei.

10. Rücktritt / Stornierung

B2B-Kunden:

4 Wochen vor Leistung: 30 % des Auftragswertes

2–4 Wochen: 50 %

1–2 Wochen: 75 %

<1 Woche: 100 %

B2C / Verbraucher:

Verbraucher haben ein gesetzliches **14-tägiges Widerrufsrecht** (Ziffer 19).

Darüber hinaus gelten die Rücktrittsregelungen nach individueller Vereinbarung.

11. Lieferungen / Leistungsänderungen

Lieferungen und Dienstleistungen erfolgen vorbehaltlich Verfügbarkeit. Höhere Gewalt (Streik, Betriebsstörungen, Unfälle etc.) berechtigt den Vermieter zum Rücktritt oder zur Verschiebung der Leistungszeit.

12. Sicherheitsleistungen / Kautions

Bei Aufträgen über 2.500 € kann eine Vorauszahlung von 2/3 des Miet- oder Dienstleistungsbetrags oder eine Kautions bis zum Zeitwert der Geräte verlangt werden. Rückzahlung nach Rückgabe der Geräte / Abschluss der Leistung, unverzinst.

13. Zahlung

Miet- und Servicebeträge verstehen sich zzgl. MwSt. und sind bei Rechnungstellung fällig. Zahlungsverzug >5 Tage: Verzugszinsen 12% über EZB-Basiszinssatz. Aufrechnung oder Zurückbehaltungsrechte nur bei unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen.

14. Rückgabe

Die Geräte sind unverzüglich nach Ablauf der Mietzeit zurückzugeben. Bei nicht ordnungsgemäßer Rückgabe haftet der Kunde für Mehrkosten.

15. Verspätete Rückgabe

Verspätete Rückgabe: Mietpreis wird anteilig nachberechnet. Weitere Schäden trägt der Kunde.

16. Änderungen von Modellen und Preisen

Änderungen von Geräten, Modellen oder Preisen bleiben vorbehalten. Online-Bestellungen oder Buchungen gelten erst mit Auftragsbestätigung.

17. Schlussbestimmungen

Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Erfüllungsort und Gerichtsstand: Sitz des Vermieters. Deutsches Recht gilt.

18. Datenschutzhinweis

Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten erfolgt gemäß DSGVO. Details siehe Datenschutzerklärung auf unserer Website.

19. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsrecht: Verbraucher können den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Widerrufsfrist: 14 Tage ab Vertragsschluss bzw. Erhalt der Geräte.

Widerrufsformular: Musterformular auf der Website verfügbar.

Folgen des Widerrufs: Rückgabe der Geräte auf Kosten des Verbrauchers, Erstattung bereits gezahlter Beträge innerhalb von 14 Tagen.